



CARTA DEI SERVIZI RANDI

CARTA DEI SERVIZI

La Carta è rivolta direttamente alle donne e può essere un valido strumento conoscitivo per gli enti, le associazioni e tutti i soggetti che, a vario titolo, hanno rapporti con l'associazione Randi e/o che operano sul tema della violenza di genere. Risponde alla volontà di comunicare in modo trasparente e funzionale i servizi che offriamo alle donne in cerca di un sostegno personalizzato e multilivello.

In particolare, questo documento contiene informazioni sulle modalità di accesso, sui tempi e sul funzionamento del Centro Antiviolenza, della Casa Rifugio e della Casa di seconda accoglienza denominata "Casa Anna".

MISSION

L'Associazione Randi nasce nel 1992 sul territorio di Livorno su iniziativa di un gruppo di donne che ha sentito la necessità di accogliere e aiutare concretamente altre donne a uscire da situazioni di marginalità sociale, solitudine, violenza e discriminazioni di genere.

Negli anni questo lavoro, portato avanti in sinergia con gli enti del territorio, ha permesso l'emersione, l'accoglienza e l'inserimento socio-lavorativo di donne vittime di violenza di genere, tratta e riduzione in schiavitù, prostituzione coatta, grave sfruttamento lavorativo, accattonaggio forzato.

L'associazione gestisce attualmente un Centro Antiviolenza, una Casa Rifugio e una casa di accoglienza.

L'Associazione Randi è impegnata a contrastare ogni forma di violenza sulle donne e a promuovere attività orientate alla conoscenza del fenomeno e al cambiamento culturale improntato al rispetto dei generi e alle pari opportunità, alla sensibilizzazione e prevenzione della violenza su donne e bambini/e.

Randi sostiene lo sviluppo di processi di empowerment e autodeterminazione, mettendo al primo posto la dignità e la consapevolezza della donna.

PRINCIPI

I principi metodologici a cui Randi fa riferimento sono:

- Restituzione di dignità e consapevolezza di sé alla donna maltrattata e vittima di violenza
- Attivazione dell'accoglienza e presa in carico solo se richiesta dalla donna; nessuna azione è attivata dall'operatrice senza il suo consenso
- Rispetto delle scelte, dell'autonomia e autodeterminazione della donna: l'Associazione Randi garantisce massima e completa informazione sulla gestione del servizio di cui usufruire e su tutto quanto concerne gli sviluppi e i parametri regolanti il percorso presso il Centro.
- Ricerca costante, insieme alla donna, di quello che è meglio per lei
- Presenza esclusiva e formazione specifica, obbligatoria e continua, di operatrici donne
- Lavoro di rete con il territorio: Il Centro opera in modo integrato con i Servizi Sociali e si raccorda anche con gli altri servizi presenti sul territorio, per definire e attuare il progetto personalizzato necessario alla fuoriuscita dalla violenza.
- Garanzia di privacy per tutte le donne che contattano il Centro: le operatrici dell'associazione sono formate ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui vengono a conoscenza
- Gratuità e continuità dell'erogazione dei servizi con reperibilità H24
- Accessibilità e trasparenza del servizio
- Efficacia ed efficienza: conformità dei servizi erogati ai parametri stabiliti a livello regionale e nazionale
- Eguaglianza ed imparzialità: non è compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche o socioeconomiche e orientamenti sessuali
- Il Centro garantisce alla donna sostegno anche quando non le è chiaro il percorso da intraprendere: nel rispetto dei tempi individuali necessari per decidere una reale fuoriuscita dalla situazione di violenza

ORGANI

- L'Assemblea dei soci
- Il Consiglio direttivo
- La Presidente

RISORSE E FINANZIAMENTI

Tra le risorse economiche per il suo funzionamento e per lo svolgimento della propria attività l'Associazione può usufruire di:

- Contributi dello Stato, di enti o di istituzioni pubbliche finalizzate esclusivamente al sostegno di specifiche e documentate attività o progetti
- Contributi di organismi internazionali
- Contributo degli aderenti
- Contributo di privati
- Donazioni e lasciti testamentari
- Rimborsi derivanti da convenzioni
- Entrate derivanti da attività produttive marginali; il tutto nei limiti di quanto disposto dall'art.5 della legge 11 agosto 1991 n.266.

SERVIZI

I servizi offerti dall'Associazione, dedicati a donne vittime di violenza che richiedono aiuto e ai loro figli, sono:

- Colloqui volti a individuare i bisogni, valutare il rischio, fornire informazioni sui servizi del territorio e pianificare un percorso di sostegno personalizzato
- Colloqui di carattere legale, se richiesti
- Servizio di consulenza/sostegno psicologici, se richiesto
- Colloqui volti a definire la presa in carico, il percorso personalizzato di uscita dalla violenza e l'accompagnamento verso l'autonomia
- Sostegno, una volta concluso il periodo di accoglienza, per monitorare e rafforzare il cambiamento

Inoltre:

- attiva gruppi di sostegno, di auto mutuo aiuto e laboratori espressivi
- promuove orientamento ai servizi e al lavoro
- offre sostegno psicologico a minori vittime di abuso o violenza assistita
- costruisce una cultura contro la violenza perpetrata sulle donne rendendo visibile il fenomeno attraverso l'analisi, la ricerca e l'elaborazione culturale sui temi della violenza di genere
- diffonde una cultura della non violenza e previene il fenomeno attraverso percorsi di sensibilizzazione dell'opinione pubblica e progetti di intervento nelle scuole di ogni ordine e grado
- dal 2009 raccoglie e restituisce i dati sulla violenza di genere all'Osservatorio Regionale

CENTRO ANTIVIOLENZA RANDI:

- Opera all'interno del servizio di pubblica utilità 1522
- Offre, anche telefonicamente, informazioni, ascolto e sostegno a donne che si rivolgono al Centro
- Offre colloqui individuali gratuiti, volti a elaborare un percorso personalizzato di accompagnamento e fuoriuscita dalla violenza, effettuati da consulenti professionali (psicologhe, counselors, avvocate).
- Garantisce uno sportello di ascolto per donne immigrate, a cadenza settimanale
- Attiva gruppi di sostegno, di auto mutuo aiuto e laboratori espressivi

CASA RIFUGIO RANDI:

- Opera all'interno del servizio di pubblica utilità 1522 e in sinergia con i servizi del territorio (Servizi sociali, Codice rosa, Forze dell'Ordine)
- Assicura protezione e accoglienza in emergenza, con reperibilità H24, a donne vittime di violenza anche con figli minori in una struttura protetta a indirizzo segreto.
- Offre soccorso a donne vittime di maltrattamenti fisici e psicologici, stupri, abusi sessuali extra e intrafamiliari, matrimoni forzati, calcolando in un tempo massimo di 18 mesi un tempo congruo di permanenza all'interno della struttura.
- garantisce l'anonimato e la riservatezza, e servizi di accoglienza dignitosi ad un massimo di 8 presenze totali tra donne e bambini in una struttura ad indirizzo segreto.
- Assicura vitto, alloggio, beni primari, spese mediche e spese scolastiche ordinarie alle donne accolte e ai loro figli.
- Garantisce assistenza legale, psicologica, ascolto, accoglienza, orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- Attiva gruppi di sostegno, di auto mutuo aiuto e laboratori espressivi
- Eventuale sostegno scolastico dedicato ai minori accolti con le loro madri.

CASA ANNA (casa di seconda accoglienza o di transizione):

Offre alle donne, dopo il periodo di ospitalità nelle case rifugio, una sistemazione abitativa per un periodo più lungo in previsione di una ritrovata autonomia sociale, abitativa, economica e un progressivo recupero e ri-costruzione di un clima sereno ed equilibrato a beneficio suo e dei figli

- Opera in sinergia con i servizi del territorio (CAV, Servizi sociali, Codice rosa, Forze dell'Ordine)
- è rivolto a donne maggiorenni, italiane e straniere e loro eventuali figli/e che hanno concluso il loro primo percorso
- garantisce l'anonimato e la riservatezza, oltre che servizi di accoglienza dignitosi a 5 donne adulte (o meno, se presenti bambini) in una struttura ad indirizzo segreto.
- Garantisce la privacy e la tutela della riservatezza alle donne sia nella fase di intervento diretto che a percorso concluso.
- Assicura alloggio e beni primari per la vita quotidiana, e permette di proseguire un percorso personalizzato che tiene sempre conto dell'autodeterminazione delle donne accolte e orientato a favorirne l'indipendenza economica e la possibilità di riprogrammare il futuro e quello dei figli.

- Garantisce vitto, beni di prima necessità, si fa carico delle spese scolastiche dei bambini.
- Offre e garantisce sostegno emotivo e pratico alle donne ospiti per accompagnarle verso un completo inserimento sociale
- L'organizzazione e il funzionamento della struttura prevede che le donne ospiti siano in grado di gestire la propria autonomia, sia personale che nell'uso degli spazi, nelle pulizie e nella gestione quotidiana. Anche per quanto riguarda l'accompagnamento ai Servizi, nonostante sia garantita la presenza quotidiana di una o più operatrici, obiettivo è quello di rendere le donne accolte sempre più capaci di gestirsi e sempre più autonome nell'organizzazione della loro vita e di quella dei loro figli.
- Nei limiti del possibile Casa Anna prevede anche uno spazio per le situazioni di donne, anche con figli, che necessitano di essere accolte in pronta emergenza (H72) ad esclusione di situazioni legate alla tossicodipendenza, alla tratta, a patologie psichiatriche importanti.
- Attiva gruppi di sostegno, di auto mutuo aiuto e laboratori espressivi
- Offre eventuale sostegno scolastico dedicato ai minori accolti con le loro madri

FORMAZIONE

La formazione, costante e specifica, delle operatrici garantisce un sempre maggiore livello di competenza e capacità di gestione.

L'Associazione Randi si occupa di organizzare corsi di formazione specifici sul tema della violenza di genere rivolti a operatori del settore, psicologhe, avvocate, educatori, assistenti sociali e figure professionali in ambito sociosanitario, forze dell'ordine. Nell'ottica di garantire un costante aggiornamento teorico del personale impegnato nel contrasto alla violenza e alle discriminazioni di genere, di elaborare e condividere prassi operative e nell'ottica del consolidamento e ampliamento della rete territoriale.

RETE TERRITORIALE

L'Associazione Randi, in quanto Centro antiviolenza e Casa Rifugio, opera in sinergia con gli enti pubblici e privati del territorio impegnati nel contrasto alla violenza di genere e nel sostegno alle donne: servizi sociali sportelli di ascolto, forze dell'ordine etc.

Randi fa parte della Rete Vis a supporto delle vittime di reato. La rete coinvolge soggetti territoriali che, con competenze diverse, si occupano di supportare le vittime e insieme possono garantire una risposta a nuovi bacini di fragilità e marginalità sociale in costante aumento.

A livello nazionale Randi è membro della rete REAMA – Rete per l'Empowerment e l'Auto Mutuo Aiuto.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Le utenti accolte e/o ospitate e i loro familiari possono presentare osservazioni, proposte o reclami nei confronti di atti, comportamenti, situazioni che neghino o limitino, direttamente o indirettamente, la fruizione delle attività. Il reclamo deve pervenire alla Presidente in forma scritta attraverso una lettera firmata nelle seguenti modalità: a) via e-mail: associazionerandi@gmail.com; b) via posta: Centro antiviolenza Randi, piazza del Castello 15 Livorno.

COME SI ACCEDE:

La sede legale dell'Associazione Randi è in via della Maddalena, 4 Livorno (LI)

La sede operativa si trova in **piazza XX Settembre 1G** Livorno ed è aperto nei i seguenti orari:

- **Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00**
- **Giovedì anche il pomeriggio dalle 17:00 alle 19:00**

Lo Sportello del Centro Antiviolenza Randi territoriale è situato in piazza del Castello 15 ad Antignano ed è attivo su appuntamento.

Per favorire l'emersione delle situazioni di disagio sono forniti i servizi di reperibilità telefonica H24 e di accoglienza tramite il numero di pubblica utilità 1522.

Contatti

Telefono: 3392785450

e-mail: associazionerandi@gmail.com oppure info@assoicazionerandi.org

sito web: www.associazionerandi.org



Associazione Randi

-

