

CARTA SERVICIILOR CENTRULUI DE ANTI-VIOLENȚĂ CARTEA DE SERVICII.

- Carta este adresată direct femeilor și poate fi un instrument cognitiv valabil pentru instituții, asociații și toți cei care, din diverse motive, au relații cu asociația Randi și / sau care lucrează pe problema violenței de gen.

Aceasta răspunde dorinței de a comunica într-un mod transparent și funcțional serviciile pe care le oferim femeilor care doresc sprijin individualizat și pe mai multe niveluri. În special, acest document conține informații privind metodele de accesare, calendarul și funcționarea Centrului de combatere a violenței și a Casei de refugiu gestionate de Randi și reprezintă o oportunitate de a trimite sugestii de îmbunătățire sau de reclamații.

- MISIUNE Asociația Randi a fost înființată în 1992 în zona Livorno, la inițiativa unui grup de femei care au simțit nevoia de a primi și de a ajuta în mod concret alte femei să iasă din situații de marginalitate socială, singurătate, violență și discriminare de gen. De-a lungul anilor, această activitate, desfășurată în sinergie cu autoritățile locale, a permis apariția, primirea și integrarea în societate a femeilor victime ale violenței de gen, traficului și sclaviei, prostituției forțate, exploatării grave munca, cerșirea forțată.
- Asociația are un centru anti-violență și o casă de

adăpost.

- Asociația Randi se angajează să combată toate formele de violență împotriva femeilor și să promoveze activități care vizează înțelegerea fenomenului și a schimbărilor culturale bazate pe respectul pentru egalitatea de șanse între femei și bărbați, sensibilizarea și prevenirea violenței împotriva femeilor și copiilor. Randi sprijină dezvoltarea proceselor de empowerment și autodeterminare, punând pe primul loc demnitatea și conștientizarea femeilor.

- PRINCIPII: Principiile metodologice la care se referă Randi sunt: Restituirea demnității și a conștiinței de sine a femeii abuzate și a victimei violenței
 1. Activarea recepției și a acceptării numai la solicitarea femeii; nicio acțiune nu este activată de către operator fără consimțământul ei
 2. Respectarea opțiunilor, autonomiei și autodeterminării femeilor.

- Asociația Randi garantează informații complete și complete cu privire la gestionarea serviciului care urmează să fie utilizat și la tot ceea ce privește evoluțiile și parametrii care guvernează calea la Centru.
 1. Cercetarea constantă, împreună cu femeia, a ceea ce este mai bine pentru ea .

2. Prezența exclusivă și formarea specifică, obligatorie și continuă a operatorilor de sex feminin .
 3. Lucrul în rețea cu teritoriul: Centrul operează în mod integrat cu serviciile sociale și se conectează și cu celelalte servicii prezente în zonă, pentru a defini și implementa proiectul personalizat necesar pentru a scăpa de violență.
- Garanția vieții private pentru toate femeile care se adresează Centrului: operatorii asociației sunt instruiți să opereze în conformitate cu confidențialitatea informațiilor despre care învață .
1. Livrarea gratuită și continuă a serviciilor cu disponibilitate H24 .
 2. Accesibilitatea și transparența serviciului .
 3. Eficiența și eficiența: respectarea serviciilor furnizate cu parametrii stabiliți la nivel regional și național .
 4. Egalitate și imparțialitate: nu se face nici o discriminare în acordarea de beneficii din motive legate de etnie, religie, opinii politice, condiții psiho-fizice sau socio-economice și orientare sexuală .
 5. Centrul garantează sprijinul femeilor chiar și atunci când calea de urmat nu este clară: în conformitate cu timpul individual necesar pentru a decide o evadare reală din situația violenței.

ORGANE •

1. Adunarea membrilor .
2. Consiliul guvernatorilor .
3. Președintele

RESURSE ȘI FINANȚARE : Printre resursele economice pentru funcționarea și desfășurarea activității sale, Asociația poate profita de:

1. Contribuții din partea statului, a instituțiilor sau a instituțiilor publice destinate exclusiv sprijinirii activităților sau proiectelor specifice și documentate .
2. Contribuții din partea organizațiilor internaționale .
3. Contribuția membrilor .
4. Contribuția persoanelor fizice .
5. Donații și moșteniri testamentare .
6. Restituiri care decurg din acorduri .
7. Venituri din activități de producție marginale; toate în limitele prevederilor articolului 5 din Legea din 11 august 1991 nr.266.

SERVICII : Serviciile oferite de Asociație, dedicate femeilor victime ale violenței care au nevoie de ajutor și copiilor lor, sunt:

1. Interviuri care vizează identificarea nevoilor, evaluarea riscurilor, furnizarea de informații despre serviciile locale și planificarea unei căi de

sprijin personalizate .

2. Interviuri juridice, dacă este necesar
 3. Serviciu de consiliere psihologică / asistență, dacă este solicitat .
 4. Interviuri care vizează definirea îngrijirii luate, calea personalizată din afara violenței și sprijinul acordat autonomiei .
 5. Sprijiniți, după terminarea perioadei de recepție, să monitorizați și să întăriți schimbarea
 6. În plus: activează grupuri de asistență, laboratoare de auto-ajutorare și expresie promovează orientarea către servicii și muncă , oferă sprijin psihologic copiilor victime ale abuzului sau violenței asistate .
 7. construiește o cultură împotriva violenței comise asupra femeilor, făcând fenomenul vizibil prin analize, cercetări și elaborări culturale pe teme legate de violența de gen .
 8. răspândește o cultură a non-violenței și previne fenomenul prin metode de sensibilizare a publicului și proiecte de intervenție în școli de toate nivelurile .
 9. din 2009, a colectat și returnat date privind violența bazată pe gen la Observatorul Regional
- CENTRUL ANTIVIOLENTA RANDI: Funcționează în cadrul serviciului de utilitate publică 1522 .
1. Oferă, de asemenea prin telefon, informații,

ascultare și sprijin pentru femeile care se adresează Centrului

2. Oferă interviuri individuale gratuite, care vizează dezvoltarea unei căi personalizate de acompaniament și evadare din violență, realizate de consultanți profesioniști (psihologi, consilieri, avocați).
3. Garantează un birou de ascultare pentru femeile imigrante, săptămânal RANDI HOUSE REFUGE:
4. funcționează în cadrul serviciului de utilitate publică 1522 și în sinergie cu serviciile locale (servicii sociale, codul roz, organele de drept) .
5. Oferă ajutor femeilor victime ale abuzurilor fizice și psihologice, violurilor, abuzurilor sexuale extra și intrafamiliale, căsătoriilor forțate .
6. Protecția și primirea în caz de urgență, cu disponibilitate H24, a femeilor cu copii minori într-o structură protejată, la adresa secretă .
7. Activați grupuri de asistență, laboratoare de auto-ajutorare și expresie .
8. Posibil sprijin școlar dedicat copiilor primite cu mamele lor .

CUM SĂ ACCESAȚI: Sediul social al Asociației Randi se află în via della Maddalena, 4 Livorno (LI) Sediul operațional al Centrului Antiviral Randi se află în zona Piazza del Castello 15, Livorno (LI) - Antignano; interviurile se desfășoară, eventual, prin numire. Centrul este deschis în următoarele zile și

ore:

- Miercuri și vineri între orele 9:00 și 12:00
- Luni și marți de la 15:00 la 18:00
- joi, între orele 16:00 și 19:00, biroul de înregistrare din Via della Maddalena, 4 Livorno Pentru a facilita apariția unor situații de dificultate, sunt disponibile 24 h telefonie și servicii de recepție prin numărul de utilitate publică 1522.
- Contacte Telefon: 3392785450
- e-mail: associazionerandi@gmail.com site-ul
- web: www.associazionerandi.org

Ultima modifica: 23 Lug 2019