



## **CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO ANTIVIOLENZA**

### **CARTA DEI SERVIZI**

La Carta è rivolta direttamente alle donne e può essere un valido strumento conoscitivo per gli enti, le associazioni e tutti i soggetti che, a vario titolo, hanno rapporti con l'associazione Randi e/o che operano sul tema della violenza di genere. Risponde alla volontà di comunicare in modo trasparente e funzionale i servizi che offriamo alle donne in cerca di un sostegno personalizzato e multilivello.

In particolare, questo documento contiene informazioni sulle modalità di accesso, sui tempi e sul funzionamento del Centro antiviolenza e della Casa Rifugio gestiti da Randi e costituisce un'occasione per mandare suggerimenti di miglioramento o eventuali reclami.

## **MISSION**

L'**Associazione Randi** nasce nel 1992 sul territorio di Livorno su iniziativa di un gruppo di donne che ha sentito la necessità di accogliere e aiutare concretamente altre donne a uscire da situazioni di marginalità sociale, solitudine, violenza e discriminazioni di genere.

Negli anni questo lavoro, portato avanti in sinergia con gli enti del territorio, ha permesso l'emersione, l'accoglienza e l'inserimento socio-lavorativo di donne vittime di violenza di genere, tratta e riduzione in schiavitù, prostituzione coatta, grave sfruttamento lavorativo, accattonaggio forzato.

L'associazione gestisce un Centro Antiviolenza e una Casa Rifugio.

L'Associazione Randi è impegnata a contrastare ogni forma di violenza sulle donne e a promuovere attività orientate alla conoscenza del fenomeno e al cambiamento culturale improntato al rispetto dei generi e alle pari opportunità, alla sensibilizzazione e prevenzione della violenza su donne e bambini/e.

Randi sostiene lo sviluppo di processi di empowerment e autodeterminazione, mettendo al primo posto la dignità e la consapevolezza della donna.

## **PRINCIPI**

I principi metodologici a cui Randi fa riferimento sono:

- Restituzione di dignità e consapevolezza di sé alla donna maltrattata e vittima di violenza
- Attivazione dell'accoglienza e presa in carico solo se richiesta dalla donna; nessuna azione è attivata dall'operatrice senza il suo consenso
- Rispetto delle scelte, dell'autonomia e autodeterminazione della donna: l'Associazione Randi garantisce massima e completa informazione sulla gestione del servizio di cui usufruire e su tutto quanto concerne gli sviluppi e i parametri regolanti il percorso presso il Centro.
- Ricerca costante, insieme alla donna, di quello che è meglio per lei
- Presenza esclusiva e formazione specifica, obbligatoria e continua, di operatrici donne
- Lavoro di rete con il territorio: Il Centro opera in modo integrato con i Servizi Sociali e si raccorda anche con gli altri servizi presenti sul territorio, per definire e attuare il progetto personalizzato necessario alla fuoriuscita dalla violenza.
- Garanzia di privacy per tutte le donne che contattano il Centro: le operatrici dell'associazione sono formate ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui vengono a conoscenza
- Gratuità e continuità dell'erogazione dei servizi con reperibilità H24
- Accessibilità e trasparenza del servizio
- Efficacia ed efficienza: conformità dei servizi erogati ai parametri stabiliti a livello regionale e nazionale
- Eguaglianza ed imparzialità: non è compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche o socioeconomiche e orientamenti sessuali

- Il Centro garantisce alla donna sostegno anche quando non le è chiaro il percorso da intraprendere: nel rispetto dei tempi individuali necessari per decidere una reale fuoriuscita dalla situazione di violenza

## **ORGANI**

- L'Assemblea dei soci
- Il Consiglio direttivo
- La Presidente

## **RISORSE E FINANZIAMENTI**

Tra le risorse economiche per il suo funzionamento e per lo svolgimento della propria attività l'Associazione può usufruire di:

- Contributi dello Stato, di enti o di istituzioni pubbliche finalizzate esclusivamente al sostegno di specifiche e documentate attività o progetti
- Contributi di organismi internazionali
- Contributo degli aderenti
- Contributo di privati
- Donazioni e lasciti testamentari
- Rimborsi derivanti da convenzioni
- Entrate derivanti da attività produttive marginali; il tutto nei limiti di quanto disposto dall'art.5 della legge 11 agosto 1991 n.266.

## **SERVIZI**

I servizi offerti dall'Associazione, dedicati a donne vittime di violenza che richiedono aiuto e ai loro figli, sono:

- Colloqui volti a individuare i bisogni, valutare il rischio, fornire informazioni sui servizi del territorio e pianificare un percorso di sostegno personalizzato
- Colloqui di carattere legale, se richiesti
- Servizio di consulenza/sostegno psicologici, se richiesto
- Colloqui volti a definire la presa in carico, il percorso personalizzato di uscita dalla violenza e l'accompagnamento verso l'autonomia
- Sostegno, una volta concluso il periodo di accoglienza, per monitorare e rafforzare il cambiamento

Inoltre:

- attiva gruppi di sostegno, di auto mutuo aiuto e laboratori espressivi
- promuove orientamento ai servizi e al lavoro
- offre sostegno psicologico a minori vittime di abuso o violenza assistita
- costruisce una cultura contro la violenza perpetrata sulle donne rendendo visibile il fenomeno attraverso l'analisi, la ricerca e l'elaborazione culturale sui temi della violenza di genere
- diffonde una cultura della non violenza e previene il fenomeno attraverso percorsi di sensibilizzazione dell'opinione pubblica e progetti di intervento nelle scuole di ogni ordine e grado
- dal 2009 raccoglie e restituisce i dati sulla violenza di genere all'Osservatorio Regionale

### **CENTRO ANTIVIOLENZA RANDI:**

- Opera all'interno del servizio di pubblica utilità 1522
- Offre, anche telefonicamente, informazioni, ascolto e sostegno a donne che si rivolgono al Centro
- Offre colloqui individuali gratuiti, volti a elaborare un percorso personalizzato di accompagnamento e fuoriuscita dalla violenza, effettuati da consulenti professionali (psicologhe, counselors, avvocate).
- Garantisce uno sportello di ascolto per donne immigrate, a cadenza settimanale

### **CASA RIFUGIO RANDI:**

- Opera all'interno del servizio di pubblica utilità 1522 e in sinergia con i servizi del territorio (Servizi sociali, Codice rosa, Forze dell'Ordine)
- Offre soccorso a donne vittime di maltrattamenti fisici e psicologici, stupri, abusi sessuali extra e intrafamiliari, matrimoni forzati
- Protezione e accoglienza in emergenza, con reperibilità H24, di donne anche con figli minori in una struttura protetta a indirizzo segreto
- Attiva gruppi di sostegno, di auto mutuo aiuto e laboratori espressivi
- Eventuale sostegno scolastico dedicato a i minori accolti con le loro madri

### **COME SI ACCEDE:**

La sede legale dell'Associazione Randi è in via della Maddalena, 4 Livorno (LI)

La sede operativa del **Centro Antiviolenza Randi** si trova in **piazza del Castello 15, Livorno (LI)** -località Antignano; i colloqui si effettuano possibilmente previo appuntamento.

Il Centro è aperto nei seguenti giorni e orari:

- **mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00**
- **lunedì e martedì dalle 15:00 alle 18:00**
- **giovedì dalle 16:00 alle 19:00 sportello di ascolto presso la sede legale in via della Maddalena, 4 Livorno**

Per favorire l'emersione delle situazioni di disagio sono forniti i servizi di reperibilità telefonica H24 e di accoglienza tramite il numero di pubblica utilità 1522.

### **Contatti**

Telefono: 3392785450

e-mail: [associazionerandi@gmail.com](mailto:associazionerandi@gmail.com)

sito web: [www.associazionerandi.org](http://www.associazionerandi.org)



Associazione Randi

## **FORMAZIONE**

La formazione, costante e specifica, delle operatrici garantisce un sempre maggiore livello di competenza e capacità di gestione.

L'Associazione Randi si occupa di organizzare corsi di formazione specifici sul tema della violenza di genere rivolti a operatori del settore, psicologhe, avvocate, educatori, assistenti sociali e figure professionali in ambito sociosanitario, forze dell'ordine. Nell'ottica di garantire un costante aggiornamento teorico del personale impegnato nel contrasto alla violenza e alle discriminazioni di genere, di elaborare e condividere prassi operative e nell'ottica del consolidamento e ampliamento della rete territoriale.

## **RETE TERRITORIALE**

L'Associazione Randi, in quanto Centro antiviolenza e Casa Rifugio, opera in sinergia con gli enti pubblici e privati del territorio impegnati nel contrasto alla violenza di genere e nel sostegno alle donne: servizi sociali sportelli di ascolto, forze dell'ordine etc.

Randi fa parte della Rete Vis a supporto delle vittime di reato. La rete coinvolge soggetti territoriali che, con competenze diverse, si occupano di supportare le vittime e insieme possono garantire una risposta a nuovi bacini di fragilità e marginalità sociale in costante aumento.

A livello nazionale Randi è membro della rete REAMA – Rete per l'Empowerment e l'Auto Mutuo Aiuto.

## **SUGGERIMENTI E RECLAMI**

Le utenti accolte e/o ospitate e i loro familiari possono presentare osservazioni, proposte o reclami nei confronti di atti, comportamenti, situazioni che neghino o limitino, direttamente o indirettamente, la fruizione delle attività. Il reclamo deve pervenire alla Presidente in forma scritta attraverso una lettera firmata nelle seguenti modalità: a) via e-mail: [associazionerandi@gmail.com](mailto:associazionerandi@gmail.com); b) via posta: Centro antiviolenza Randi, piazza del Castello 15 Livorno.

-

